

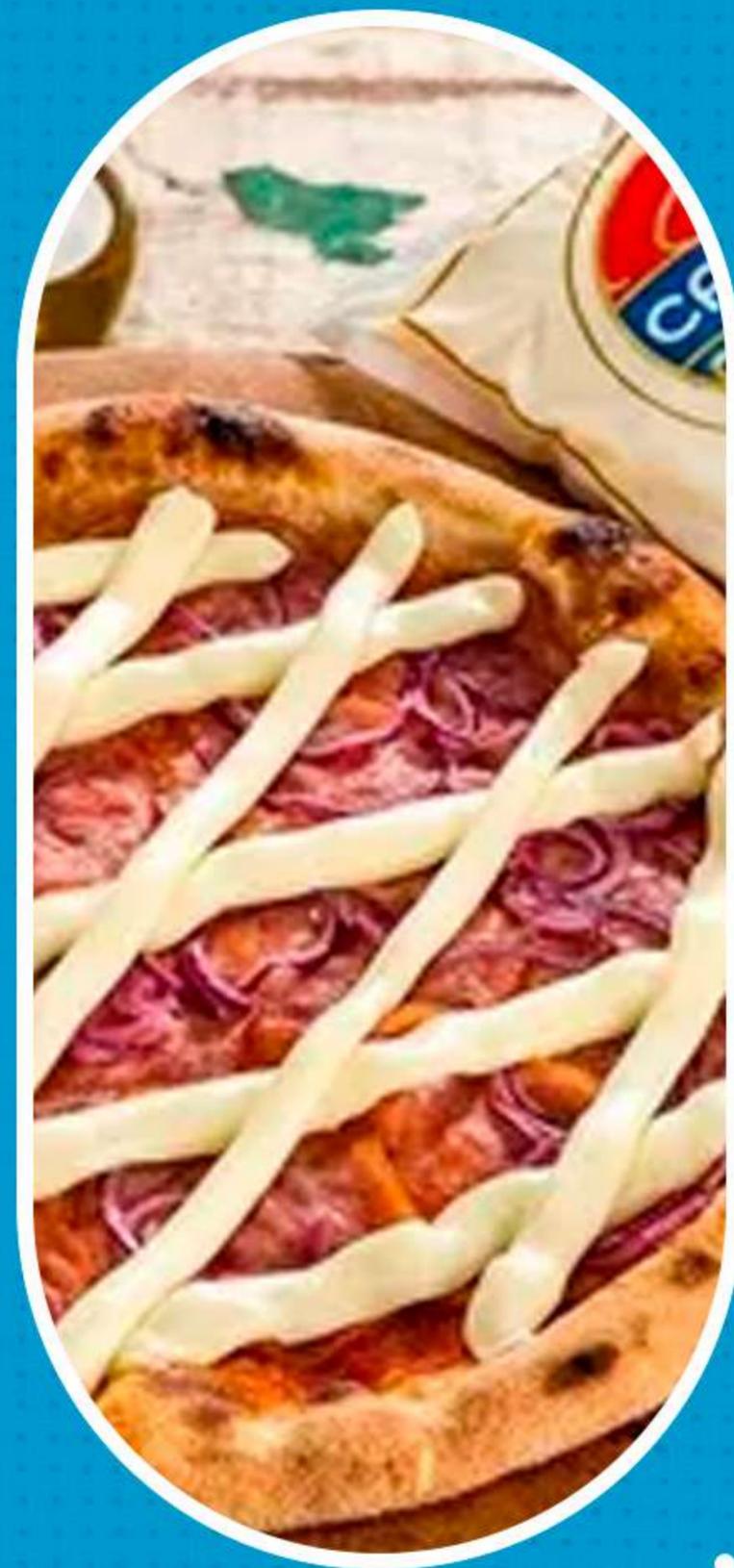
Cases de Sucesso



Catupiry



A **Catupiry**, uma das mais **tradicionais marcas** do Brasil, buscava uma solução confiável para garantir a segurança dos seus dados e a **estabilidade do seu ambiente digital**.



Desafios e Necessidades

Dificuldades enfrentadas:

- Tecnologia obsoleta
- Gestão do ambiente de TI
- Riscos operacionais
- Necessidade de reforço na equipe

Impacto

- Falta de eficiência na operação
- Atrasos em processos estratégicos

*"Tínhamos dificuldades na gestão do ambiente, com tecnologia obsoleta e riscos operacionais. Precisávamos de reforço na equipe e urgência na **evolução tecnológica** de forma estruturada e segura."*

- Tatiana L Campos, Head de TI

Por que você escolheu a TICWay?

*Eu já conhecia a competência da **TicWay** em outros projetos de outsourcing e tinha certeza que poderiam agregar resultados rápidos a essa demanda. O modelo de proposta que trazem ao negócio é compartilhar a responsabilidade pelos resultados e não apenas a mão de obra terceirizada. O senso de parceria e responsabilidade falam alto além da adequação de soluções sob medida que os faz superar os concorrentes.*

– Tatiana L Campos Tatiana L Campos, Head de TI da Catupiry)

Solução Implementada

Serviços contratados:

- Gestão de Infraestrutura
- Cloud e Datacenter
- Outsourcing

*"Após a aprovação deles como a melhor proposta para nossa necessidade, o time se fez parte da equipe, lidando com a nossa rotina para obter a melhor **visão** e **diagnóstico** da nossa necessidade. Os profissionais se adaptam com muita facilidade e se integram ao ambiente com facilidade. A experiência em diversos segmentos faz o projeto fluir com tranquilidade."*

- Tatiana L Campos, Head de TI

Processo de Implementação

Passos principais:

- Diagnóstico completo do ambiente de TI
- Definição de plano de ação estratégico
- Integração da equipe TICWay ao time Catupiry
- Implementação gradual e estruturada

*"Através do diagnóstico conseguimos ter clareza do **plano de ação** e velocidade na implementação das atividades. A **confiança** nas mudanças e a certeza do **investimento** feito."*

- Tatiana L Campos, Head de TI

Resultados Obtidos

Benefícios alcançados:

- Maior clareza no plano de ação
- Implementação ágil de mudanças
- Confiança no investimento realizado
- Suporte imediato em momentos críticos

"Integração simples, modelo de trabalho realista, **sem complicações** e **confiança** na **responsabilidade** compartilhada dos **resultados**."

- Tatiana L Campos, Head de TI

"Sofremos uma falha energética e a **prontidão da TICWay** em suportar todos os detalhes da recuperação foi ímpar. Nenhum outro fornecedor assume as dores do negócio com tamanha parceria."

- Tatiana L Campos, Head de TI

A TICWay agradece a Catupiry pela confiança e parceria!

Juntos, construindo um futuro mais tecnológico e eficiente.

