

Cases de Sucesso



InfraBrasil

A **InfraBrasil** é referência nacional no fornecimento de serviços de escavação, carga, transporte de materiais e locação de equipamentos pesados. Presente em todo o Brasil, a empresa atua em projetos estratégicos dos setores de **mineração, terraplenagem, construção civil, barragens e hidrelétricas**, cobrindo diversas etapas da cadeia produtiva — da lavra à movimentação de metais.

Com mais de **470 máquinas em campo** e equipes especializadas, é considerada a maior prestadora de serviços com **caminhões articulados no setor de mineração brasileiro**.

InfraBrasil
Equipamentos Pesados



Desafios e Necessidades

Cenário anterior à TICWay:

- Falta de profissionalização da gestão de TI;
- Baixo controle sobre os dados e inventário de equipamentos;
- Perda de visibilidade sobre os ativos e suas movimentações;
- Gargalos operacionais devido à estrutura de TI pouco eficiente.

*"Acabávamos perdendo a noção do que estava sendo gerido em relação aos dados. Faltava controle, rastreabilidade e uma **estrutura de TI mais sólida**."*

- Bruno Goes, Supervisor de TI da InfraBrasil

Por que você escolheu a TICWay ?

A InfraBrasil optou pela TICWay pela combinação de três fatores:

- Atendimento rápido e próximo;
- Custo-benefício competitivo;
- Postura de parceria e agilidade na resolução de demandas.

"A escolha pela TICWay veio da **confiança** no atendimento rápido, do **custo acessível** e do posicionamento como parceiro estratégico."

- Bruno Goes, Supervisor de TI da InfraBrasil

Solução Implementada

Serviços contratados:

- ERP e DevOps
- Cloud e Datacenter
- Consultoria Protheus



Processo de Implementação

Passos principais:

- Definição de um plano estratégico para estruturação da gestão;
- Implantação técnica com suporte próximo;
- Correção de falhas e melhoria da rastreabilidade em tempo real.
- Diagnóstico das fragilidades e gargalos de TI;

"Todos os problemas durante a implantação foram sanados com rapidez. O processo foi sucinto e eficiente."

- Bruno Goes, Supervisor de TI da InfraBrasil

Resultados Obtidos

Benefícios alcançados:

- Acuracidade do inventário saltou de 50% para 97% após a implantação dos servidores;
- Melhoria expressiva no controle e rastreabilidade de equipamentos;
- Maior visibilidade e gestão dos dados da operação;
- Eficiência e padronização das rotinas de TI.

*"Hoje temos uma **gestão de TI mais eficaz**, com muito mais controle sobre o inventário e nossos ativos digitais."*

- Bruno Goes, Supervisor de TI da InfraBrasil

*"Sempre fomos tratados com **respeito e atendidos de forma rápida**. O time comercial merece destaque: sempre nos apoia com agilidade e os melhores preços."*

- Bruno Goes, Supervisor de TI da InfraBrasil

A TICWay agradece a InfraBrasil pela confiança e parceria!

Juntos, construindo um futuro mais tecnológico e eficiente.

InfraBrasil
Equipamentos Pesados

TICway