

Cases de Sucesso



Megafrio

A **Megafrio** é uma empresa que atua no ramo de refrigeração, com foco em controle de estoque e suporte técnico interno.

Com uma estrutura enxuta e grandes desafios operacionais, a empresa buscava mais agilidade e confiabilidade para lidar com suas demandas de tecnologia e infraestrutura.

Seu time administrativo também desempenha funções relacionadas à área de T.I., o que torna o suporte externo ainda mais essencial para manter a operação fluida e segura.



Desafios e Necessidades

Cenário anterior à TICWay:

- Falta de suporte técnico adequado.
- Necessidade de auxílio em diversas frentes da operação.

"Somos uma empresa pequena, que precisava de um **auxílio geral**."

— Diogo, Encarregado Administrativo da Megafrio

Por que você escolheu a TICWay ?

A Megafrio optou pela TICWay pela combinação de três fatores:

- Boa indicação inicial.
- Atendimento rápido, limpo e eficiente.

*"Lucas e Luiz prestaram **ótimo suporte.**"*

— Diogo , Encarregado Administrativo da Megafrio

Solução Implementada

Serviços contratados:

- Suporte em infraestrutura de TI.
- Atendimento técnico remoto.



Processo de Implementação

Passos principais:

- Suporte rápido desde o início.
- Atendimento próximo e confiável.
- Soluções aplicadas sem burocracia.

"Foi tranquilo, não tenho o que reclamar."

— Diogo, , Encarregado Administrativo da Megafrio



Resultados Obtidos

Benefícios alcançados:

- Redução do tempo de parada.
- Atendimento mais ágil e eficiente.
- Operação mais fluida.

*"Com o atendimento rápido, **reduzimos problemas.**"*

— Diogo, , Encarregado Administrativo da Megafrio

NPS e Feedback

- Nota 10 – Extremamente provável recomendar.
- Atendimento personalizado.
- Profissionais qualificados e prestativos.

A TICWay agradece a Mega Frio pela confiança e parceria!

Juntos, construindo um futuro mais tecnológico e eficiente.

